

BANGKIRAI

BALIKPAPAN CUSTOMS & EXCISE MINI MAGAZINE



KALEIDOSKOP 2025

SAMBUTAN KEPALA
KANTOR

PENINDAKAN PENYIDIKAN
CAPAIAN PENERIMAAN

KILAS BALIK 2025

TESTIMONI PEGAWAI



TABLE OF CONTENTS

**03 Kontributor
Bangkirai**

Kontributor Buletin

**04 Sambutan
Kepala Kantor**

RM Agus Ekawidjaja

**05 Kilas Balik
2025**

Gambaran Kegiatan Januari -
Desember 2025

**23 Capaian
Penerimaan**

Penerimaan Januari - Desember 2025

**24 Penindakan dan
Penyidikan**

Capaian Penindakan di Bidang
Kepabeanan dan Cukai 2025

25 Sharing Knowledge

Bagaimana Mitigasi Ekspor Marine
Product , salah satu komoditas Peka
Waktu, Keterbatasan Jadwal Pesawat,
adanya Perijinan K/L lain dan ada
kemungkinan sewaktu-waktu terjadi
kendala sistem, Akan Tetapi Dapat
Lancar Ekspor?

26 UMKM Corner

Serba Serbi Produk
UMKM Balikpapan

**27 Testimoni 2025 dan
Harapan 2026**

Wawancara singkat pegawai

**29 Apa Kata
Mereka**

Wawancara singkat
Pegguna Jasa

**31 Work
Life Balance**

3 Cara ke Derawan dari Balikpapan
Club Runner Bea Cukai Balikpapan
Club Mini Soccer Bea Cukai Balikpapan

35 Best Employee 2025
Pegawai terbaik sepanjang tahun 2025

36 Spot Kuliner

Bingka Kentang
Primadona Kuliner Manis

KONTRIBUTOR BANGKIRAI

BEA CUKAI BALIKPAPAN 2025



CHIEF PRODUCER
RM AGUS EKAWIDJAJA

EDITOR-IN-CHIEF
SAGITA TIRTA GUNAWAN

MANAGING EDITOR
**MUHAMMAD LUQMAN ROKHIM
RIZQI SYIFA FAUZIAH**

CONTENT DIRECTOR
RIZQI SYIFA FAUZIAH

ART DIRECTION
ADITYA DISWARA ARDIN

PHOTOGRAPHERS
**ADITYA DISWARA ARDIN
MUHAMMAD LUQMAN ROKHIM
RAFI RAKA PRADANA**

CONTRIBUTING WRITERS
**SAGITA TIRTA GUNAWAN
ADITYA DISWARA ARDIN
MUHAMMAD LUQMAN ROKHIM
RIZQI SYIFA FAUZIAH**

TESTIMONI
**ANINDYA RATNA PAMBUDI
DANANG PAROBO H.
AHMAD ROY SAPUTRA**





SAMBUTAN KEPALA KANTOR



Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,
Shalom, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, Salam
Kebajikan,

Yang saya hormati seluruh jajaran pegawai Bea
Cukai Balikpapan, para mitra kerja, serta para
pengguna jasa.

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT,
Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan
hidayah-Nya, kita dapat mengakhiri tahun 2025
dengan penuh rasa syukur dan kebanggaan atas
capaian yang kita raih bersama.

Tahun 2025 menjadi periode penting bagi Bea
Cukai Balikpapan dalam memperkuat peran
strategis sebagai *community protector*, *trade
facilitator*, serta *industrial assistance*.
Ketidakpastian global yang semakin meningkat,
laju perubahan teknologi yang pesat, serta
dinamika arus barang dan penumpang menuntut
seluruh jajaran untuk bekerja secara cermat,
responsif, dan inovatif. Selain itu, kolaborasi
dengan instansi lain dan keterlibatan secara aktif
dari masyarakat telah membantu mewujudkan
pelayanan kepabeanan dan cukai yang prima.

Mari kita jadikan tahun 2026 sebagai momentum
untuk memperkuat semangat, kolaborasi, dan
inovasi. Melalui sinergi yang kokoh, Bea Cukai
Balikpapan diharapkan dapat memberikan
kontribusi optimal bagi bangsa dan negara,
sekaligus terus berperan aktif dalam mendukung
pembangunan Ibu Kota Nusantara (IKN), dengan
Balikpapan sebagai gerbang utama logistik dan
perdagangan.

Sebagai penutup, saya berharap buletin ini tidak
sekadar menjadi dokumentasi kegiatan, tetapi
juga menjadi media untuk menumbuhkan
semangat baru, memperkokoh integritas, serta
meningkatkan mutu pelayanan di bidang
kepabeanan dan cukai. Saya menyampaikan
apresiasi dan terima kasih atas dukungan serta
kerja sama yang telah terjalin. Semoga Tuhan
Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan
bimbingan dan kekuatan kepada kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi
Wabarakatuh.
Salam Gawi Tuntas!

RM AGUS EKAWIDJAJA



KILAS BALIK 2025

JANUARI



APEL HARI PABEAN INTERNASIONAL

Bea Cukai Balikpapan mengadakan acara Hari Pabean Internasional 2025, "Customs Delivering on its Commitment to Efficiency Security and Prosperity"



PKP IDENTIFIKASI DESIGN PITA CUKAI 2025

Sharing knowledge design pita cukai tahun 2025 dan pegawai diharapkan dapat meng-update dan me-refresh kembali pengetahuan pegawai mengenai pita cukai.

CUSTOMS VISIT CUSTOMER: PT KIDECO JAYA AGUNG

Bea Cukai Balikpapan terus menjalin sinergi serta pengawasan dan pelayanan kepada pengguna jasa.

Kunjungan tersebut diawali dengan pembahasan terkait pengawasan dan pelayanan, dilanjutkan dengan kunjungan lapangan ke area Tanah Merah Coal Terminal (TMCT) PT Kideco Jaya Agung.
(19/2/2025)



PENANDATANGAN KOMITMEN INTEGRITAS

Pada tanggal 20 Februari 2025, Bea Cukai Balikpapan mengadakan kegiatan Komitmen Bersama Pembangunan Zona Integritas dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani serta Penandatanganan Komitmen Integritas bersama perwakilan pengguna jasa KPPBC TMP B Balikpapan.

INSTRUKSI KERJA MANDIRI EKSPOR KOMODITAS HEWAN, IKAN, DAN TUMBUHAN SECARA MANUAL

Bea Cukai Balikpapan bersinergi dengan Balai Besar Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Kalimantan Timur dalam menerbitkan Instruksi Kerja Mandiri pelayanan ekspor komoditas Hewan, Ikan dan Tumbuhan.

Instruksi kerja mandiri secara manual ini merupakan bentuk mitigasi untuk memberikan kelancaran pelayanan ekspor meskipun terjadi gangguan sistem layanan.

(25/2/2025)



RANGKAIAN KEGIATAN BULAN RAMADHAN 1446 H

Bea Cukai Balikpapan melaksanakan rangkaian kegiatan menyambut Bulan Ramadhan 1446 H untuk menguatkan keimanan dan ketaqwaan.

Kegiatan yang dilaksanakan yakni berupa bakti sosial Khotmil Qur'an, One Day One Hadith, Penyediaan Takjil Ramadhan untuk PPNPN, Tausiyah Ramadhan (Kajian Rutin), Pembagian Takjil kepada Masyarakat, Nuzulul Qur'an, Buka Bersama dengan keluarga, Pembagian Parcel Ramadhan kepada PPNPN dan Ustadz, Pemberian Bantuan Santunan dan Bakti Sosial.

Salah satu kegiatan menarik berupa Takjil On The Road yang pelaksanaannya berupa pembagian takjil kepada masyarakat sekitar KPPBC TMP B Balikpapan pada 12 Maret 2025. Pembagian takjil tersebut bekerja sama dengan DWP KPPBC TMP B Balikpapan.

Selain itu, dilaksanakan juga peringatan Nuzulul Quran dan buka bersama pada 17 Maret 2025.

Kegiatan Pemberian Santunan dan Bakti Sosial dilaksanakan pada 18 Maret 2025 di Panti Asuhan Al Ikhlas Penajam. Donasi yang telah dikumpulkan yakni sebesar Rp14.750.000. Kegiatan tersebut merupakan salah satu bentuk kegiatan sosial untuk mendukung operasional dan sebagai bentuk upaya untuk meningkatkan kepedulian sosial dan mendekatkan diri kepada masyarakat



SINERGI BEA CUKAI BALIKPAPAN DENGAN INSTANSI DI LINGKUNGAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR DALAM KESIAPAN ANGKUTAN HAJI 1446 H / 2025 M



Balikpapan (29 April 2025) - Sebagai bentuk dukungan dalam penyelenggaraan haji dan menjalankan tugas dan fungsi kepabeanan dan cukai, Bea Cukai Balikpapan turut hadir dan ikut serta dalam Pertemuan Komite Keamanan Bandara Udara ke-2 “Kesiapan Angkutan Haji 1446 H / 2025 M” yang dihadiri oleh Ardi Syah Reza selaku Kepala Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai VI KPPBC TMP B Balikpapan, Riza Pachlefi selaku Fungsional Pemeriksa Bea Dan Cukai Pertama dan M. Husain Haekal.

Acara tersebut dihadiri oleh Kepala Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah VII, Kepala Badan Intelijen Negara Daerah Kalimantan Timur, Komandan Pangkalan Udara TNI AU Dhomber Balikpapan, Kepala Kantor Kementerian Agama Provinsi Kalimantan Timur, Kepala Kepolisian Resort Kota Balikpapan, Komandan Distrik Militer 0905 Balikpapan, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Balikpapan, Kepala Kantor Pelayanan Bea Dan Cukai Balikpapan, General Manager Perum LPPNPI Cabang Balikpapan, Kepala Kantor SAR Balikpapan, Kepala Balai Besar Kekarantinaan Hewan Ikan Dan Tumbuhan Kalimantan Timur, Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Balikpapan, Kepala UPT Asrama Haji Balikpapan, Kepala BMKG SAMS Sepinggian Balikpapan, Komandan Rayon Militer 0905-03 Balikpapan Selatan Timur, Kepala Kepolisian Sektor Kawasan Bandara Sepinggian Balikpapan, Kepala Dinas Perhubungan Kota Balikpapan, Para Perwakilan Maskapai Cabang Balikpapan (Garuda Indonesia, Citilink, Lion Group, Pelita Air, Air Asia, Sriwijaya Air), dan Pimpinan dalam lingkup Perusahaan pada Bandara Udara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman Sepinggian Balikpapan (PT Integrasi Aviassi Solusi Cargo & Logistic , PT Angkasa Pura Suport, PT Gapura Angkasa, Pimpinan PT Jasa Angkasa Semesta, PT Aviako Sepinggian, Pratitha Titian Nusantara, Sari Rahayu Biomantara, DPPU Bandara Sams Sepinggian, PT Aerofood Indoensia, PT Parewa Aero Catering, dan GMF Aero Asia).



Agenda Sinergi Kesiapan Angkutan Haji 1446 H / 2025 M dimulai Sejak Kloter I Ibadah Haji yang akan dilaksanakan pada tanggal 6 Mei 2025. Pada Kloter I tersebut akan dilaksanakan seremonial pelepasan Kloter BPN-01 oleh Gubernur Kalimantan Timur 6 Mei jam 04.35 WITA. Keberangkatan Jamaah Haji Embarkasi Balikpapan akan dibagi dua gelombang. Gelombang I menuju Madinah akan dilaksanakan pada tanggal 6 Mei 2025 s.d 14 Mei 2025. Keberangkatan Gelombang II menuju Jeddah akan dilaksanakan pada tanggal 17 Mei 2025 s.d 30 Mei 2025. Sedangkan kepulangan Jamaah Haji Embarkasi Balikpapan dilaksanakan dua gelombang, gelombang I dari Jeddah tanggal 15 Juni 2025 s.d 24 Juni 2025, dan Gelombang II dari Madinah tanggal 26 Juni 2025 s.d 8 Juli 2025.

Bea Cukai Balikpapan bersinergi dengan instansi lain dalam rangka menjalankan tugas dan fungsi yang berkaitan dengan keberangkatan Haji. Tujuan dari pelayanan ini adalah untuk menjamin terpenuhinya aturan tentang barang bawaan penumpang dan memudahkan pemeriksaan barang penumpang Jamaah Haji 1446 H / 2025 M.

PEMERIKSAAN BARANG CARNET EKSPOR SEMAYANG

Bea Cukai Balikpapan memberikan pelayanan kepada Otorita IKN terkait ekspor carnet Kereta tanpa rel di Pelabuhan Semayang pada 1 Mei 2025. Pelayanan yang mudah diakses dan pengawasan yang optimal terus kami upayakan untuk menyelaraskan dengan pembangunan IKN sebagai salah satu proyek strategis nasional.



PELEPASAN KLOTER PERTAMA HAJI TAHUN 1446 H / 2025 M

Sebagai garda terdepan dalam pengawasan dan pelayanan kepabeanan, Bea Cukai Balikpapan membentuk 4 (empat) Tim Internal Bea Cukai yang khusus untuk melayani Keberangkatan Haji melalui Embarkasi Balikpapan Tahun 2025.

Pelayanan berupa edukasi terkait kepabeanan, pemeriksaan bagasi, pemeriksaan Hand Carry dan sekaligus bersinergi dengan instansi lainnya seperti Imigrasi, Karantina, Kementerian Agama Kota Balikpapan, Angkasa Pura dan tenaga medis yang melakukan pemeriksaan Kesehatan akhir untuk memastikan kesiapan dan kelayakan terbang.

WORKSHOP FRONTLINER BERSAMA BANK BNI

Bea Cukai Balikpapan terus memperkuat mutu layanan Frontliner agar lebih Humble dan Friendly dengan inisiasi sinergi dengan mengundang narasumber dari Bank BNI dalam acara workshop peningkatan mutu layanan Frontliner yang dihadiri 227 Peserta dari Kementerian Keuangan Selasa 6 Mei 2025.

Tujuan dari adanya workshop ini dengan menggandeng narasumber Bank BNI diharapkan layanan Bea Cukai Balikpapan pada khususnya, dapat ditingkatkan agar lebih Humble dan Friendly tanpa mengurangi prosedur yang sudah ditetapkan, sehingga paradigma bea cukai yang terkesan ditakuti menjadi mitra bagi pengguna jasa.



KEDATANGAN JAMAAH HAJI KOTA BALIKPAPAN



Balikpapan, 18/06/2025 – Beacukai Balikpapan bersinergi dengan Kementerian agama Kaltim, Imigrasi, Karantina, Angkasa Pura dan TNI/Polri dalam rangkaian penyambutan Jemaah Haji Embarkasi Balikpapan Tahun 1446 H/2025 M yang melalui Bandara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman (SAMS) Sepinggan, dimulai Kloter 1 pada Senin malam (16/6/2025), pukul 23.13 Wita sebanyak 360 orang. Agenda penyambutan secara resmi dilakukan pada kloter 2 tanggal 18 Juni 2025 di embarkasi Balikpapan di hadiri oleh Wakil Gubernur Bpk Ir. H. Seno Aji, M.Si. hadir langsung untuk menyambut kepulangan sekitar 365 jemaah yang baru menuntaskan rukun Islam kelima di Tanah Suci di Embarkasi Balikpapan. Embarkasi Haji Balikpapan tahun ini melayani lebih dari 5.700 jemaah dari empat provinsi: Kalimantan Timur, Kalimantan Utara, Sulawesi Tengah, dan Sulawesi Utara. Enam jemaah di antaranya wafat selama pelaksanaan.

Bea Cukai Balikpapan menegaskan komitmennya dalam mendukung kelancaran kepulangan jemaah embarkasi Balikpapan tahun 2025 (1446 Hijriah) dengan membentuk tim Kedatangan Haji yang di Koordinator Tim Bpk. Ardi Syah Reza selaku Kepala Seksi Pelayanan Kepabeanaan dan Cukai VI KPPBC TMP B Balikpapan. Kesiapan ini mencakup pelayanan kepabeanaan, penyambutan jemaah di bandara Bandara Internasional Sultan Aji Muhammad Sulaiman (SAMS) dari kloter 1 s.d 16, hingga pemberian fasilitas fiskal demi menjamin proses kepulangan berjalan aman, lancar, dan nyaman.

PMK 4/2025 mengatur pembebasan bea masuk dan pajak dalam rangka impor (PDRI) barang kiriman jemaah haji, yang diberikan untuk dua kali pengiriman per musim haji, dengan nilai barang maksimal USD 1.500. Adapun PMK 34/2025 mengatur pembebasan bea masuk dan PDRI untuk barang bawaan pribadi jemaah haji. Bagi jemaah haji reguler diberikan pembebasan seluruhnya, sedangkan bagi jemaah haji khusus diberikan pembebasan untuk nilai barang maksimal USD 2.500.



SINERGI ASISTENSI PELUANG PRODUK UMKM

Balikpapan (21/05/2025), bertempat di Aula Dinas Perdagangan, Beacukai Balikpapan bersinergi dengan beberapa instansi melakukan Asistensi Peluang Produk UMKM di wilayah Kota Balikpapan. Kegiatan tersebut turut berkolaborasi dengan beberapa instansi lain yaitu, Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Perindustrian, Loka Pengawasan Obat dan Makanan Balikpapan, Balai Besar Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan Kalimantan Timur.

MONITORING DAN EVALUASI NLE

Monitoring dan evaluasi NLE dilaksanakan di Kantor Otoritas Bandara SAMS Balikpapan ini bertujuan untuk meninjau efektivitas program NLE dalam menciptakan ekosistem logistik yang efisien dan transparan serta meningkatkan kelancaran arus perdagangan. Kegiatan ini juga merupakan bentuk sinergi antar instansi dalam mendukung program NLE. (23/6/2025)



DUA KALI TANGKAPAN DALAM SEPEKAN SABU TOTAL 6.006 GRAM

Kamis 10 Juli bertempat di Kantor BNN Provinsi Kalimantan Timur, Bpk RM Agus Ekawidjaja selaku Kepala KPPBC TMP B Balikpapan didampingi Bpk Aris Kurniawan selaku Kepala Seksi Penindakan dan Penyidikan turut hadir dalam Pemusnahan Barang Bukti Narkotika yang dihadiri beberapa Instansi (Kejaksaan Tinggi Kaltim, Kanwil DJBC Kalbagtim, Dinas Kesehatan Prov Kaltim, Kepolisian Resor Kota Samarinda, Pusat Laboratorium BNN RI, MUI Prov Kaltim dan PT Angkasa Pura Indonesia), dalam agenda pemusnahan Barang Bukti Narkotika salah satunya merupakan Barang Bukti Penindakan Penyelundupan Sabu Melalui Bandara Sams Sepinggian Balikpapan.

Pada 11 Juni 2025, Penindakan terhadap penyelundupan narkoba tersebut bermula dari atensi berdasarkan informasi analisis atas penumpang pesawat Air Asia rute (Bandara Internasional Kuala Lumpur) - Indonesia (Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggian Balikpapan) tiba di Balikpapan pada tanggal 11 Juni 2025 pukul 21.08 WITA, petugas Beacukai Balikpapan di lapangan mendapati gerak gerik mencurigakan sehingga dilakukan pemeriksaan terhadap dua orang penumpang WNA Malaysia. Kemudian petugas melakukan pemeriksaan atas barang bawaan kedua penumpang secara detil namun tidak ditemukan barang larangan dan/atau pembatasan. Petugas melanjutkan pemeriksaan dengan menggunakan urine test dan kedapatan kedua penumpang positif terindikasi menggunakan methamphetamine. Petugas lalu melanjutkan pemeriksaan dengan melakukan wawancara mendalam dan body searching terhadap kedua penumpang di tempat yang berbeda, lalu didapati 10 kemasan berisikan kristal putih diduga methamphetamine yang disembunyikan dengan menggunakan metode body strapping / dilekatkan di bagian perut disalah satu penumpang insial MAA (24) WNI Malaysia. Kemudian terhadap barang tersebut, petugas melakukan uji lab dengan hasil positif Methamphetamine. Atas barang bukti 2.022 gram Methamphetamine dan pelaku a.n MAA (24) dan MW (35) diserahkan terimakan kepada BNN Kota Balikpapan.

Pada 20 Juni 2025, dengan rute yang sama dan modus yang sama, Penindakan ke-2 terhadap penyelundupan narkoba atas penumpang flight Air Asia (AK483), tiba di Balikpapan pada tanggal 20 Juni 2025 pukul 18.49 WITA Rute Malaysia (Bandara Internasional Kuala Lumpur) - Indonesia (Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggian Balikpapan), 16 (Enam Belas) kemasan berisikan kristal putih methamphetamine dengan Total Bruto (berat kotor) $\pm$ 3.984 (Tiga Ribu Sembilan Ratus Sembilan Puluh Empat) Gram yang disembunyikan dengan menggunakan metode body strapping / dilekatkan di bagian perut penumpang a.n. MH (28) 8 kemasan dan MT (26) 8 kemasan keduanya merupakan WNA Malaysia.

**TINJAUAN KESIAPAN
BANDARA IKN**

Pada Hari Kamis 24 Juli 2025 bertempat di Bandar Udara Internasional Nusantara (Lokasi di IKN), KPPBC TMP B Balikpapan melakukan kunjungan kerja dan rapat dengan Perwakilan Kantor Unit Penyelenggara Bandar Udara Nusantara.

Bea Cukai Balikpapan berkomitmen untuk mendukung penyelenggaraan Fasilitas (FAL) bidang Kepabeanan di Bandar Udara Internasional Nusantara. Hasil tour terminal perlu dilakukan penyesuaian layout terminal untuk penguatan dari sisi ruang pelayanan, pemeriksaan dan pengawasan dalam hal Kepabeanan

**CEK LOKASI KESIAPAN
PABRIK ROKOK**

Selasa, 29 Juli 2025. Bea Cukai Balikpapan melaksanakan pengecekan lokasi atas pabrik rokok CV. Borneo Tabaco Etam yang berlokasi di Jl. Trans Bangdep, Kel. Kariangau, Kec. Balikpapan Barat. Kegiatan ini merupakan tahap awal yang wajib dilakukan bagi setiap perusahaan yang akan memproduksi Barang Kena Cukai (BKC), dalam hal ini rokok, untuk mendapatkan Nomor Pokok Pengusaha Barang Kena Cukai (NPPBKC). Tim Bea Cukai Balikpapan memastikan kelayakan tempat produksi mulai dari kesesuaian dengan standar yang berlaku, kepatuhan terhadap peraturan, hingga potensi dampak terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar.

**FAMILY DAY**

3 Juli 2025, Bea Cukai Balikpapan menggelar Family Day. Kegiatan diawali dengan senam pagi bersama, games seru untuk anak-anak, integrity sharing, dan office tour bertema petualangan Jelajah Harta Karun. Momen ini merupakan sebuah kegiatan yang memperat hubungan antar pegawai dan keluarga. Acara ini juga menanamkan nilai-nilai integritas dan mengenalkan lingkungan kerja kepada keluarga tercinta.



PEMANTAUAN HTP DAN PRODUK RLE

Dalam rangka pengawasan terhadap kepatuhan pita cukai dan menjaga kestabilan penerimaan negara, Bea Cukai Balikpapan melaksanakan Pemantauan Harga Transaksi Pasar (HTP) produk rokok elektrik di wilayah Kecamatan Samboja dan Kabupaten Penajam Paser Utara.

Kegiatan ini bertujuan untuk memastikan harga jual produk Hasil Pengolahan Tembakau Lainnya telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta mengedukasi pelaku usaha agar senantiasa mematuhi regulasi cukai.



RANGKAIAN ACARA PERINGATAN HUT RI KE 80



Bea Cukai Balikpapan bersama para anggota DWP menyemarakkan kegiatan Peringatan Hari Kemerdekaan RI Ke-80. rangkaian acara dilakukan yakni Kelas Fotografi, Sharing Harmoni di Rumah dan Bijak dalam Finansial, Penanaman Pohon di Rumah Dinas Melawai, Perlombaan antar pegawai dan anggota DWP.

Perlombaan pada tahun 2025 sangatlah meriah dan menarik untuk diikuti yakni berupa Lomba PES, Billiards, Kartu Joker, Kartu Domino, Konten Video Tiktok, Karaoke, Fotografi. Puncaknya yakni pada 15 Agustus 2025, digelar Lomba Puncak Acara yang terdiri dari Lomba Pecah Air, Estafet Sarung, Sambung Lirik, dan Estafet Balon.

Dengan adanya kegiatan perlombaan ini dapat memupuk rasa kebersamaan dan cinta tanah air, serta sebagai bentuk ucapan syukur dan kebahagiaan atas kemerdekaan Negara Kesatuan Republik Indonesia.



MENGEJAR PREDIKAT WBBM

Bea Cukai Balikpapan terus menunjukkan komitmen dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Selasa, 2 September 2025, Bea Cukai Balikpapan mengikuti wawancara online oleh Tim Penilai Nasional (TPN) WBBM Kemenpan-RB untuk menguji kesiapan dan kelayakan Bea Cukai Balikpapan dalam mengapatkan predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Semangat kami adalah terus memberikan pelayanan yang transparan, akuntabel, dan inovatif demi kemudahan masyarakat dan pelaku usaha. Beberapa inovasi telah lahir berkat keinginan untuk selalu memberikan pelayanan optimal. Inovasi tersebut diantaranya Web Live Chat, Pojok Inspirasi, Microsite Tautan Serbaguna, IKM Pelayanan Ekspor Komoditas Hewan, Ikan, dan Tumbuhan Secara Manual Melalui Bandara Udara. Selain itu terdapat juga inovasi berupa Buku Saku Kode Etik & Kode Perilaku Pegawai, Layanan Foto Produk dan Profil UMKM, IKM TIK Tidak Normal, dan Bekantan (Bea Cukai Balikpapan Terpadu dan Akuntabel).

Salah satu inovasi Bea Cukai Balikpapan telah dilakukan replikasi oleh Bea Cukai Samarinda. “Dengan adanya Buku Saku Kode Etik & Kode Perilaku diharapkan dapat memudahkan pegawai dalam mengakses dan menjadikannya sebagai pedoman dalam kehidupan sehari-hari. Adapun Layanan Foto Produk dan Profil UMKM, telah membantu banyak UMKM untuk meningkatkan kualitas katalog produk menjadi lebih eye-catching sehingga diharapkan dapat meningkatkan pemasaran.” tutur Tribuana Wetangterah, Kepala KPPBC TMP B Samarinda.

Selain inovasi, Bea Cukai Balikpapan juga mendukung pelayanan dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai diantaranya Komputer Layanan Mandiri, Coffee Corner, Pojok Komunikasi, Pojok UMKM, Pojok Inspirasi, Flexible Working Space, Pojok Baca, Klinik Kesehatan, Monitoring Room, Pojok Ramah Anak, Ruang Laktasi, Parkir Khusus Wanita, Parkir Prioritas, dan Alat Bantu Disabilitas.

Dengan adanya penilaian WBBM ini, memberikan Bea Cukai Balikpapan kesempatan untuk terus melakukan perbaikan terus menerus, adaptif dalam menghadapi berbagai tantangan, serta memberikan ruang untuk selalu tumbuh berkembang dalam penyelenggaraan pelayanan publik.



FIELD EVALUATION WBBM



Akhirnya hari yang dinanti itu tiba juga, yakni Field Evaluation bersama Tim Penilai Nasional (TPN) Kemenpan-RB (Selasa, 23 September 2025). Semua hal yang telah dipersiapkan akan diuji langsung dan diamati oleh TPN, yang akan menentukan hasil dari sebuah perjuangan dan usaha jerih payah dalam proses tiada henti memberikan pelayanan yang prima kepada pengguna jasa. Hasil predikat WBBM bukan sebuah tujuan akhir, namun sebuah awal dari berkesinambungannya sebuah organisasi yang memiliki budaya organisasi yang menjadi cerminan dalam penyelenggaraan good governance.

Kami ucapkan terima kasih kepada tim WBBM, seluruh pegawai dan PPNPN KPPBC TMP B Balikpapan, serta semua elemen yang terlibat dalam persiapan menghadapi penilaian WBBM.



KILAS BALIK 2025

SEPTEMBER



COFFEE MORNING TEMATIK

Kantor Bea Cukai Balikpapan mengadakan acara Coffee Morning sebagai sarana berdiskusi, bertukar pikiran, dan menjawab setiap isu terkait kepabeanan dan cukai yang dialami oleh perusahaan-perusahaan. Tujuan dari kegiatan tersebut adalah untuk memahami masalah agar dapat dirumuskan solusi yang lebih solutif dan efektif. (29/9/2025)



CUSTOMS VISIT CUSTOMER: PT KILANG PERTAMINA INTERNASIONAL DAN PT KILANG PERTAMINA BALIKPAPAN

Kantor Bea Cukai Balikpapan melakukan kunjungan kerja ke PT Kilang Pertamina Internasional dan PT Kilang Pertamina Balikpapan sebagai bentuk dukungan terhadap kelancaran Proyek Strategis Nasional (PSN) yang diselenggarakan kedua perusahaan tersebut yakni berupa proyek Refinery Development Master Plan (RDMP) Balikpapan dan Lawe-Lawe. (30/9/2025)

PENGGAGALAN PENYELUNDUPAN ± 1034 GRAM METHAMPHETAMINE



Sinergi Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai TMP B Balikpapan bersama Kanwil Bea Cukai Kalbagtim dan Polda Kalimantan Timur gagalkan narkoba jenis Methamphetamine sebesar ± 1034 (Seribu Tiga Puluh Empat) Gram melalui Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang Balikpapan. (16/10/2025)

Penindakan terhadap penyelundupan narkoba tersebut bermula dari atensi berdasarkan informasi analisis atas penumpang pesawat Air Asia (AK483) rute (Bandara Internasional Kuala Lumpur) - Indonesia (Bandar Udara Internasional SAMS Sepinggang Balikpapan) tiba di Balikpapan pada tanggal 3 Oktober 2025 pukul 18.55 WITA.

KPPBC TMP B Balikpapan mengapresiasi sinergi dan kolaborasi Kanwil Bea Cukai Kalbagtim dan Polda Kalimantan Timur atas keberhasilan penangkapan penyelundupan Sabu jenis Methamphetamine tiga kali berturut-turut ditahun 2025 dengan total ± 7.040 gram.

**BEA CUKAI
BALIKPAPAN
TEGASKAN
KOMITMEN
LAWAN
PEREDARAN
BARANG ILEGAL
MELALUI
PEMUSNAHAN
BARANG HASIL
PENINDAKAN**



Balikpapan (07/10/2025), Bea Cukai Balikpapan bersama Kantor Wilayah DJBC Kalimantan Bagian Timur melaksanakan kegiatan pemusnahan barang-barang hasil penindakan periode tahun 2023 hingga 2025, sebagai wujud nyata pertanggungjawaban terhadap pengelolaan barang ilegal dan/atau berbahaya yang telah berstatus Barang yang Menjadi Milik Negara (BMMN).

Adapun barang-barang yang dimusnahkan meliputi 1.042.632 batang rokok ilegal, 3.776,86 liter Minuman Mengandung Etil Alkohol (MMEA), serta 3.880 item barang larangan dan pembatasan, dengan estimasi nilai barang mencapai Rp1,19 miliar dan potensi kerugian negara sebesar Rp998 juta.

KEMENKEU MENGAJAR KE-10 HADIR DI SMA NEGERI 8 BALIKPAPAN



Balikpapan, 10 November 2025 — Dalam semangat memperingati Hari Pahlawan, kegiatan Kemenkeu Mengajar 10 Balikpapan sukses diselenggarakan secara meriah di SMA Negeri 8 Balikpapan Barat pada Senin (10/11). Kegiatan ini menghadirkan 88 relawan Kementerian Keuangan (Kemenkeu) dari berbagai unit vertikal, terdiri dari 22 panitia daerah dan 66 relawan pengajar lintas instansi (DJBC, DJP, DJKN, DJPb, BPPK, Setjen, Itjen, dan PKN STAN).

Kegiatan Kemenkeu Mengajar merupakan bagian dari program nasional Kementerian Keuangan yang bertujuan memperkenalkan peran dan fungsi Kemenkeu kepada generasi muda, sekaligus menanamkan nilai-nilai integritas, profesionalisme, sinergi, pelayanan, dan kesempurnaan sebagai wujud kontribusi nyata untuk negeri. Melalui tema “Mengenal Uang Kita, Membangun Masa Depan,” kegiatan ini diharapkan dapat menumbuhkan pemahaman siswa tentang APBN sebagai #UangKita, yaitu uang yang berasal dari rakyat dan kembali untuk kesejahteraan rakyat

EKSPOR PERDANA DAMAR BATU DARI BALIKPAPAN TEMBUS SRI LANKA



BALIKPAPAN – Balikpapan kembali menegaskan posisinya sebagai salah satu gerbang strategis perdagangan internasional di kawasan timur Indonesia. Untuk pertama kalinya, komoditas damar batu asal daerah ini resmi menembus pasar Sri Lanka melalui ekspor perdana yang dilepas pada Kamis (27/11) di Kaltim Kariangau Terminal (KKT).

Ekspor yang dilakukan oleh PT Shifa Naghari Indonesia ini mencatat volume pengiriman mencapai 28 ton dengan nilai transaksi sebesar USD 26.800. Dalam prosesnya, Bea Cukai Balikpapan memberikan asistensi penuh, termasuk pendampingan penyusunan Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB) hingga tahap pelepasan di pelabuhan.



CUSTOMS VISIT CUSTOMER: PT KUTAI REFINERY NUSANTARA

Bea Cukai Balikpapan mengadakan kegiatan Customs Visit Customer (CVC) ke PT Kutai Refinery Nusantara (KRN), yang merupakan perusahaan pengolahan minyak kelapa sawit (CPO) terbesar di Balikpapan, Kalimantan Timur, bagian dari Apical Group (anak perusahaan RGE), yang memurnikan CPO menjadi berbagai produk minyak goreng, oleokimia, dan biodiesel, serta berfokus pada keberlanjutan industri kelapa sawit. Sinergi ini merupakan salah satu upaya dalam menjalin komunikasi dan kerja sama dengan PT Kutai Refinery Nusantara.



ACARA PENGANTAR TUGAS PEGAWAI

Bea Cukai Balikpapan menggelar acara pengantar pindah tugas pegawai yang mutasi dan promosi pada tanggal 23 Desember 2025 di lobby Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Balikpapan. Pada acara ini terdapat 11 pegawai yang diantar pindah tugas, 2 diantaranya promosi. Acara berlangsung khidmat dan penuh rasa syukur bercampur dengan tawa canda mengenang masa masa kerja di Balikpapan melalui games yang dihadirkan oleh panitia.

SEMARAK HAKORDIA 2025

UPACARA HAKORDIA 2025

Upacara Hakordia 2025 pada tanggal 9 Desember 2025, yang diikuti oleh seluruh Pejabat dan Pegawai, sekaligus pemberian penghargaan Employee Of The Quarter atas nama Maulina - Pelaksana Pemeriksaan dari Subbagian Umum, Didik Setiawan - Pemeriksa Bea dan Cukai Pertama, Milanisa Audry Azzahra – PPNPM dan Joko Sutiyo – PPNPM



TALKSHOW INTEGRITY SHARING

Talk Show Integrity Sharing dengan Tema “Gawi Tuntas, Integritas Tanpa Batas” dilaksanakan pada hari Selasa, 02 Desember 2025 di Pojok Komunikasi KPPBC TMP B Balikpapan. Menghadirkan Ibu Retno Indrawati selaku Auditor Madya Inspektorat Kota Balikpapan sebagai narasumber pada kegiatan tersebut. Dihadiri seluruh pejabat dan pegawai Bea Cukai Balikpapan, acara berlangsung dengan khidmat ditutup dengan sesi tanya jawab dari para audiens yang hadir.



PODCAST DI RADIO SMART FM

Dengan Tema “Beacukai Bukan Sekedar Tangkapan : Cerita Hakordia, UMKM dan Pengguna Jasa Berprestasi. Agenda podcast dibagi menjadi 4 (empat) segment yaitu, Segment 1 – Bongkar Mitos & Stigma Bea Cukai; Segment 2 – Cerita Hakordia Transformasi Integritas: Sempel, Dekat, dan Bahayanya; Segment 3 – Suara Pengguna Jasa: Apresiasi UMKM dan Pengguna Jasa Berprestasi sekaligus Persepsi Terhadap Bea Cukai; dan Segment 4 – Penutup Kolaborasi Bersama & Penutup Inspiratif.

KILAS BALIK 2025

HARMONI KOLABORASI BALIKPAPAN CUSTOMS AWARDS TAHUN 2025

Bea Cukai Balikpapan menggelar acara Harmoni Kolaborasi Balikpapan Customs Awards 2025 di Aula Pemerintah Kota Balikpapan. Acara ini merupakan bentuk apresiasi kepada para pengguna jasa, mitra kerja, dan stakeholders yang telah berkontribusi dalam mendukung kinerja Bea Cukai selama tahun 2025.

Dalam sambutannya, Kepala Kantor Bea Cukai Balikpapan, Bapak RM Agus Ekawidjaja menyampaikan "Customs Awards ini merupakan komitmen berkelanjutan, ajang pemberian penghargaan kepada pengguna jasa yang sudah melaksanakan kegiatan kepabeanan dan cukai secara baik, disiplin, dan memenuhi ketentuan kepabeanan dan cukai. Tahun ini kolaborasi dengan pemerintah kota Balikpapan, sinergi telah terjalin cukup kuat tiap tahunnya. Berbagai bentuk kolaborasi seperti asistensi dan kurasi untuk pengiriman UMKM ke Trade Expo Indonesia." ujarnya.

Acara ini menghadirkan berbagai 7 kategori penghargaan umum dan 1 penghargaan khusus yakni, UMKM Berpeluang Ekspor. Selain penyerahan penghargaan, acara juga dimeriahkan dengan penampilan tari budaya khas Kalimantan Timur, band Putih Abu-abu, Parody, dan pemilihan best kostum dengan tema *Back to School*.

Para penerima penghargaan menyampaikan rasa terima kasihnya atas apresiasi ini, seraya berharap sinergi dengan Bea Cukai Balikpapan terus terjalin dengan baik di masa mendatang.

Harmoni Kolaborasi Balikpapan Customs Awards 2025 menjadi momen tidak terlupakan untuk mengukuhkan komitmen bersama dalam menciptakan ekosistem perekonomian yang menjunjung integritas dan sinergi berkelanjutan. (4/12/2025)



PEMENANG HARMONI KOLABORASI BALIKPAPAN CUSTOMS AWARDS 2025

KUTAI REFINERY
NUSANTARA



Kategori
Eksportir Terbaik

KILANG PERTAMINA
INTERNASIONAL



Kategori
Importir Terbaik

ANGKASA PURA
LOGISTIK



Kategori
Operator Sarkut. Udara
Terbaik

PERTAMINA
TRANS KONTINENTAL



Kategori
Operator Sarkut. Laut
Terbaik

BIROTIKA
SEMESTA



Kategori
Pengusaha Pengurusan
Jasa Kepabeanan
Terbaik

BIROTIKA
SEMESTA



Kategori
Tempat Penimbunan
Sementara Terbaik

CIPTA KRIDA BAHARI



Kategori
Tempat Penimbunan
Berikat Terbaik

BUNGAS FOOD NUSANTARA



Kategori
UMKM Berpeluang Ekspor

CAPAIAN PENERIMAAN 2025 155,49 %

**RP 2.417.323.659.000
DARI TARGET
RP1.554.633.753.000**

Bea Cukai Balikpapan berhasil mencatat capaian penerimaan yang positif selama periode 1 Januari hingga 31 Desember 2025. Penerimaan yang berasal dari Bea Masuk, Bea Keluar, dan Cukai berhasil mencapai target yang telah ditetapkan, bahkan melampaui ekspektasi.



BEA MASUK
RP. 1.031.192.732.000
DARI TARGET
RP 1.302.998.040.000
(**REALISASI 79,14%**)



BEA KELUAR
RP. 1.385.743.057.000
DARI TARGET
RP 251.635.713.000
(**REALISASI 550,69 %**)



CUKAI
RP. 387.870.000
DARI TARGET RP 0

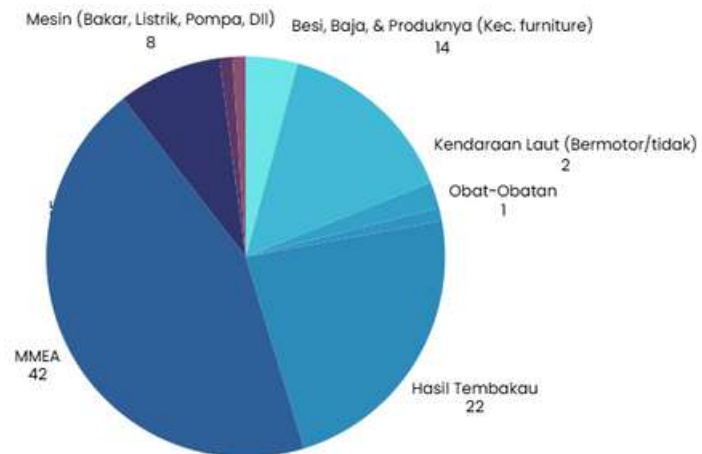


KEGIATAN PENINDAKAN



295 SURAT BUKTI PENINDAKAN
104 KEGIATAN PENINDAKAN

RINCIAN KEGIATAN PENINDAKAN



KEGIATAN PENINDAKAN NPP

SBP-N-01/ KBC.1601/2025

Drop Point JNT

± 450 gram

Ganja

SBP-N-02/ KBC.1601/2025

Bandara Internasional SAMS Sepinggan

Balikpapan

± 2022,04 gram

Methamphetamine

SBP-N-03/ KBC.1601/2025

Bandara Internasional SAMS Sepinggan

Balikpapan

± 1990 gram

Methamphetamine

SBP-N-04/ KBC.1601/2025

Bandara Internasional SAMS Sepinggan

Balikpapan

± 1994 gram

Methamphetamine

SBP-N-05/ KBC.1601/2025

Lion Parcel

4000 butir pil

Amphetamine

SBP-N-06/ KBC.1601/2025

Lion Parcel

30 butir pil

Alprazolam

SBP-N-07/ KBC.1601/2025

Lion Parcel

30000 butir pil

Trihexyphenidyl

SBP-N-08/ KBC.1601/2025

Bandara Internasional SAMS Sepinggan

Balikpapan

± 1034 gram

Methamphetamine

KEGIATAN PENINDAKAN CUKAI

BKC HT

22 SBP

125.616 batang

Potensi kerugian negara :

Rp 124.207.736

BKC MMEA

27 SBP

1131,3 liter

Potensi kerugian negara :

Rp 114.866.350



SHARING KNOWLEDGE

“Bagaimana Mitigasi Ekspor Marine Product , salah satu komoditas Peka Waktu, Keterbatasan Jadwal Pesawat, adanya Perijinan K/L lain dan ada kemungkinan sewaktu-waktu terjadi kendala pada sistem layanan, Akan Tetapi Dapat Lancar Ekspor?”



Upaya untuk menjamin kelancaran dan kepastian ekspor komoditas hasil laut (marine product) di Balikpapan terus ditingkatkan. Menyadari Balikpapan merupakan salah satu sentra penghasil komoditas laut yang cukup besar, Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B (KPPBC TMP B) Balikpapan berkolaborasi erat dengan Balai Besar Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan (BBKHIT) Provinsi Kalimantan Timur.

Sinergi ini diwujudkan dengan penetapan Inovasi Instruksi Kerja Mandiri untuk Pelayanan Ekspor Komoditas Hewan, Ikan, dan Tumbuhan melalui Bandar Udara” Nomor INS-01/KBC.1601/2025. Kebijakan ini diambil sebagai solusi proaktif untuk mengatasi tantangan utama dalam ekspor produk laut yang bersifat peka waktu (time-sensitive).

Solusi untuk Komoditas Peka Waktu

Komoditas hasil laut hidup, seperti beberapa jenis ikan dan produk perikanan Balikpapan, menuntut kepastian waktu pengiriman yang sangat ketat. Dengan terbatasnya direct flight ke luar negeri dari Balikpapan, keterlambatan sekecil apa pun akibat gangguan sistem layanan ekspor (baik pada sistem Badan Karantina Indonesia maupun DJBC) dapat berakibat fatal. Penundaan penerbangan berikutnya bisa mengakibatkan kerugian materiil yang besar karena komoditas tersebut sudah tidak lagi memenuhi standar fresh yang disyaratkan pasar internasional.

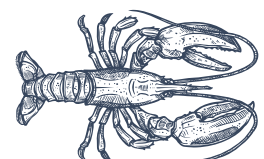
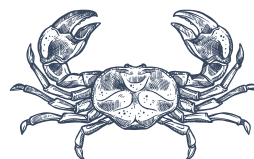
Instruksi Kerja Mandiri ini disusun sebagai "jalan keluar" atau contingency plan untuk memastikan bahwa proses kepabeanaan dan karantina tetap dapat berjalan lancar meskipun terjadi gangguan sistem IT.

Dampak Positif Sinergi

Kepala KPPBC TMP B Balikpapan Bpk RM Agus Ekawidjaja menyatakan bahwa sinergi positif antar-instansi ini adalah wujud nyata komitmen untuk mendukung pertumbuhan ekspor daerah. Dengan adanya Instruksi Kerja Manual ini, para eksportir akan mendapatkan sejumlah kepastian dan manfaat:

1. Kepastian Layanan Terjamin: Eksportir mendapatkan kepastian layanan pada saat terjadi gangguan sistem layanan elektronik, baik pada Bea Cukai maupun Karantina.
2. Mencegah Kegagalan Ekspor: Risiko kegagalan ekspor yang diakibatkan penundaan atau pembatalan pengiriman dapat dihindari, sehingga kerugian materiil tidak terjadi.
3. Mendukung Kelancaran Logistik: Proses ekspor komoditas yang urgent dan membutuhkan penanganan cepat ini dapat terus berlangsung tanpa hambatan berarti di bandar udara wilayah Balikpapan.

Kolaborasi ini menunjukkan komitmen kuat KPPBC TMP B Balikpapan dan BBKHIT Provinsi Kalimantan Timur dalam menjaga iklim ekspor yang kondusif, khususnya bagi komoditas unggulan Kalimantan Timur.



Hal-Hal yang sering terjadi terkait gangguan sistem layanan sehingga seringkali, membuat ekspor menjadi terkendala dan perlu langkah strategis :

1. Dokumen Karantina tidak dapat diterbitkan karena mengalami kendala pada sistem Best-Trust milik Badan Karantina Indonesia;
2. Eksportir atau PPJK mengalami kegagalan dalam melakukan pengiriman dokumen sertifikat karantina ke SSM Ekspor pada portal SINSW;
3. Eksportir atau PPJK mengalami kegagalan dalam melakukan pengiriman draft Pemberitahuan Ekspor Barang ke SSM Ekspor pada portal SINSW atau SKP (CEISA 4.0) setelah berhasil mengirimkan data sertifikat karantina ke SSM Ekspor pada portal SINSW.



Langkah Strategis

a. Persyaratan Karantina :

·Karantina Hewan :

Dokumen yang diterbitkan oleh Dokter Hewan Berwenang dari Daerah Asal, Surat Keterangan Kesehatan Hewan (SKKH), Veterinary Health Certificate, Sertifikat Veteriner, SATS-LN, Export Permit, Air Waybill (AWB), Packing List, Invoice, Hasil Laboratorium, Buku Vaksin, Persyaratan Negara Tujuan (Impor Permit)

·Karantina Ikan :

SAJI-LN, Invoice, packing List , Hasil Laboratorium, Air Waybill, Persyaratan Negara Tujuan (Impor Permit)

·Karantina Tumbuhan :

Surat Ijin Pengeluaran Kementerian Pertanian (SIPMENTAN) untuk komoditas benih, SATS-LN, Packing List, Invoice, Air Waybill (AWB), Persyaratan Negara Tujuan (Impor Permit), Sertifikat fumigasi dan Certifikat of Origin

b. Persyaratan Bea dan Cukai :

·Invoice, dan packing list.

·Air Waybill

·Sertifikat Karantina

·Bukti Timbang Barang (BTB)

·Draft PEB

·Screenshoot kegagalan pengiriman dokumen sertifikat karantina dan/atau PEB ke SKP (CEISA 4.0)

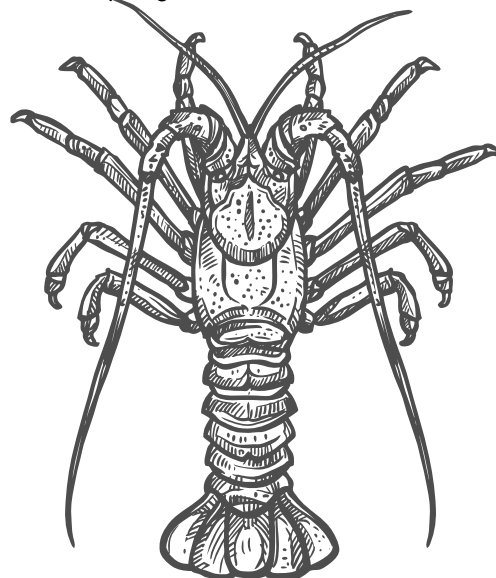
c. Keluaran (Output)

a. Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB);

b. Nota Pelayanan Ekspor (NPE)

d. Jangka Waktu Penyelesaian

Jangka waktu pelayanan ekspor secara manual paling lama : 10 (sepuluh) menit tiap 1 (satu) dokumen ekspor sejak dokumen diterima lengkap dan benar oleh petugas.



UMKM CORNER

AMPLANG BONLES & IKANASIK

Pada tahun 2025, Tim Foto Produk dan pembuatan profil usaha dalam dua bahasa telah melaksanakan 2 sesi pemotretan terhadap 2 UMKM terpilih di kota Balikpapan, yakni PT Bonles Food Nusantara dan PT. Amplang DJS Nusantara (Ikanasik).

Selain foto produk, tim juga telah membuat profil usaha dalam dua bahasa yakni bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris yang nantinya dapat digunakan oleh UMKM tersebut untuk branding dan pameran produk. Tak hanya itu, para UMKM juga diasistansi dalam rangka persiapan ekspor produk ke pasar internasional.

Harapannya pada tahun 2026 bisa lebih banyak lagi UMKM yang terbantu dalam program ini dan layanannya semakin baik dan tepat sasaran.





TESTIMONI

ANINDYA RATNA PAMBUDI

Selama hampir tiga tahun mengabdikan sebagai Kepala Seksi Pelayanan Kepabeanan dan Cukai I di KPPBC TMP B Balikpapan, saya mendapatkan banyak pelajaran berharga, baik secara profesional maupun personal. Dinamika pelayanan, tuntutan ketelitian, serta tanggung jawab dalam mendukung kelancaran arus barang telah membentuk cara saya bekerja dan bersikap dalam setiap pengambilan keputusan.

Pada kesempatan ini, saya menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja sama, dedikasi, dan kebersamaan seluruh tim yang selama ini telah berjuang bersama saya, khususnya Tim Hanggar DHL dan FedEx, Tim Hanggar Semayang & KKT, Tim Hanggar KB : Kutai Refinery Nusantara, LDC, BCL, Tim WBBM, Tim Change Agent, dan Tim Staf TU PKC.

Kerja tim yang solid, komunikasi yang terbuka, serta komitmen bersama dalam memberikan pelayanan terbaik menjadi kekuatan utama selama saya bertugas di Balikpapan. Setiap tantangan yang dihadapi terasa lebih ringan karena adanya dukungan dan sinergi dari seluruh rekan kerja.

Mutasi saya sebagai PFPD di KPPBC Tanjung Perak saya pahami sebagai amanah baru dengan tantangan yang tidak ringan, khususnya dalam pelaksanaan tugas pemutusan dokumen PIB dengan volume dokumen yang sangat tinggi. Namun, bekal pengalaman, nilai kebersamaan, dan budaya kerja yang saya peroleh selama di KPPBC TMP B Balikpapan menjadi modal penting untuk menjalankan tugas tersebut dengan penuh tanggung jawab.

Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang tidak terlupakan. Semoga silaturahmi tetap terjaga dan kita semua senantiasa diberikan kelancaran serta kekuatan dalam mengabdikan untuk Bea dan Cukai dan negara.



AHMAD ROY SAPUTRA

Tahun 2025 merupakan tahun yang paling berkesan dan membanggakan sebagai bagian dari Bea Cukai Balikpapan khususnya unit Seksi Penindakan dan Penyidikan. Saya dipercaya sebagai petugas pada hanggar Perusahaan Jasa Titipan. Bekerja di hanggar Perusahaan Jasa Titipan tidak hanya menuntut kecepatan, tetapi juga ketelitian dalam bekerja. Waktu kerja ekstra justru memberi saya kesempatan untuk lebih banyak belajar.

Tahun baru bukan hanya menjadi harapan baru, tetapi juga menjadi tolak ukur untuk mempertahankan dan juga meningkatkan kinerja serta prestasi yang telah dicapai sebelumnya. Semoga di tahun 2026 BC Balikpapan mampu menjaga dan meningkatkan integritas, kapabilitas, serta kredibilitas untuk menjawab seluruh tantangan global yang semakin dinamis demi terwujudnya tujuan organisasi.



TESTIMONI

DANANG PAROBO HADIBROTO



Selama kurang lebih tiga tahun bertugas sebagai Fungsional PBC Pertama di Seksi Penindakan dan Penyidikan KPPBC TMP B Balikpapan, saya berupaya menjalankan amanah dengan penuh tanggung jawab dan komitmen terhadap tugas penegakan hukum kepabeanan dan cukai. Setiap dinamika di lapangan menjadi proses pembelajaran berharga yang membentuk cara saya bekerja, bersikap, dan mengambil keputusan.

Pengalaman menarik pada saat saya ditugaskan menjadi ketua tim pengamanan pembangunan rumah dinas, dimana kami dituntut untuk bersikap humanis ketika dihadapkan dengan eks penghuni rumah dinas, namun di sisi lain harus tetap menjaga marwah dan kehormatan institusi Bea Cukai.

Terima kasih saya haturkan terutama untuk kepala kantor yg selalu mengayomi, kasi P2 yg energik, serta seluruh tim dari P2 KPPBC Balikpapan yang telah bekerja sama dengan baik dan saling support.

Promosi sebagai Kepala Seksi Penindakan dan Penyidikan KPPBC TMP C Nunukan saya maknai sebagai bentuk kepercayaan sekaligus tanggung jawab yang lebih besar. Amanah ini bukan sekadar pencapaian pribadi, tetapi hasil dari kerja tim, dukungan pimpinan, serta kebersamaan rekan-rekan selama saya bertugas di Bea Cukai Balikpapan.

Bekerja di wilayah perbatasan dan daerah remote tentunya terdapat tantangan tersendiri serta permasalahan yang lebih kompleks.

Ke depan, saya berkomitmen untuk terus meningkatkan profesionalisme, serta memimpin dengan keteladanan dan keterbukaan. Saya menyadari bahwa tantangan akan semakin kompleks, namun dengan kerja sama, komunikasi yang baik, dan semangat pengabdian, saya yakin tugas ini dapat dijalankan sebaik mungkin.

Terima kasih atas kepercayaan, dukungan, dan kebersamaan yang telah terjalin. Semoga langkah ke depan senantiasa diberi kelancaran dan keberkahan dalam mengabdikan untuk Bea dan Cukai serta negara.





APA KATA MEREKA

Sofwan

*National Senior Gateway Manager PT Birotika
Semesta DHL*

*Apresiasi Inovasi Microsite Tautan Serbaguna yang kami
gunakan untuk pengajuan **Pelayanan perizinan pindah lokasi**
penimbunan barang impor*



Martin

AEO Manager Schenker Logistic Indonesia

*Apresiasi langkah inovatif Beacukai Balikpapan melalui
kehadiran inovasi **pojok inspirasi sebagai peningkatan**
layanan konsultasi AEO, dimana ruang diskusi yang
nyaman, ditambah layanan minuman gratis bukan hanya
memberikan kenyamanan fisik akan tetapi menciptakan
atmosfer dialog yang lebih terbuka dan produktif antara
Beacukai dan pengguna jasa*



WORK LIFE BALANCE

BAGAIMANA CARA KE DERAWAN DARI BALIKPAPAN ?

Keindahan Alam Kalimantan Timur tentu sayang untuk dilewatkan. Salah satu destinasi yang paling menggoda adalah Kepulauan Derawan, surga bahari yang terkenal dengan air sebening kristal, terumbu karang yang terjaga, dan suasana pulau yang masih alami. Berangkat dari Balikpapan membuat perjalanan ke Derawan jauh lebih hemat dibandingkan dari Pulau Jawa, sehingga cocok untuk liburan bersama teman-teman.

Terdapat beberapa pulau yang dapat dikunjungi, apa yang special dari masing-masing pulau tersebut? :



Pulau Derawan cocok untuk tempat menginap, karena untuk harga relatif paling masuk budget ransel. Wisata di pulau derawan, bersepeda keliling pulau, snorkeling depan resort dan/atau berenang mengejar penyu



Foto : Djelita Prawesti Bumi



VACATION*
VACATION*
VACATION*



Foto : Drone shoot DJI Mini 2 SE by Tirta



Menawarkan keindahan bawah laut untuk diving & snorkeling (penyu, pari manta, hiu), danau payau unik seperti Danau Kakaban (ubur-ubur tidak menyengat) & Goa Haji Mangku, serta pantai berpasir putih seperti Pantai Batu Payung dengan pemandangan indah. Aktivitas seru lainnya termasuk mengunjungi Pulau Gusung, hutan mangrove, menikmati sunset.

Pulau Kakaban



Rumah bagi fenomena alam langka, memiliki danau air asin terbesar di dunia yang dihuni oleh empat jenis ubur-ubur tanpa sengat.



Konservasi Penyu: Habitat utama penyu hijau dan sisik untuk bertelur; pengunjung bisa melihat tukik (anakan penyu) dilepasliarkan.

Pulau Sangalaki



3 ALTERNATIF CARA MENUJU DERAWAN DARI BALIKPAPAN



Balikpapan

Bandara SAMS, Balikpapan → Bandara Kalimantan, Berau, menggunakan pesawat ATR (± 1 jam 10 menit).
Range harga 600 rb s.d 800 rb



Berau

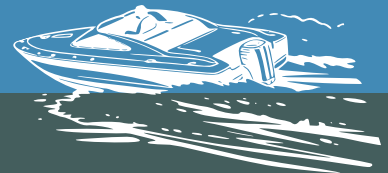
Bandara Kalimantan, Berau → Pelabuhan Sidayang, Tanjung Batu, Perjalanan darat sekitar 2 jam menggunakan mobil. (Paket travel)



Derawan

Pelabuhan Sidayang, Tanjung Batu → Pulau Derawan, Naik speedboat sekitar 30 menit (Perjalanan Nyaman) (Paket travel)

- Disarankan mengambil paket wisata dengan titik kumpul di Bandara Kalimantan, Berau, lanjut perjalanan darat dan speedboat. Ada beberapa pilihan penginapan, referensi resort salah satunya adalah Derawan Dive Resort (081217681188).
- Ada juga beberapa pilihan cottage, yang dapat di diskusikan kepada agen travel Ketika mengambil paket.
- Opsi A ini titik menginap ada di pulau derawan, untuk keliling trip (Pulau Maratua, Pulau Kakaban, dan Pulau Sangalaki) akan ditempuh satu hari dengan start dan finish dari pulau derawan.



Balikpapan

Bandara SAMS Sepinggan, Balikpapan → Bandara Juwata, Tarakan, menggunakan pesawat jet (± 1 jam 10 menit). Range harga 600 rb s.d 800 rb



Tarakan

Bandara Juwata, Tarakan → Pelabuhan Tengkyu, Tarakan, perjalanan darat sekitar 16 menit menggunakan mobil. (Grab)



Derawan

Pelabuhan Tengkyu, Tarakan → Pulau Derawan (Paket Travel), naik speedboat sekitar 3 Jam. (Perjalanan relatif bergoncang karena ombak)

- Konsep wisata di opsi B disarankan mengambil paket wisata dengan titik kumpul di Pelabuhan Tengkyu, Tarakan, lanjut perjalanan laut speedboat.
- Opsi B ini titik menginap ada di pulau derawan, untuk keliling trip (Pulau Maratua, Pulau Kakaban, dan Pulau Sangalaki) akan ditempuh satu hari dengan start dan finish dari pulau derawan.



Balikpapan

Balikpapan – samarinda via tol jalur darat 2 jam 43 menit



Samarinda

Bandara Aji pangeran tumenggung (APT), Samarinda - > Bandara Maratua (RTU), Pulau Maratua.

*Rute Samarinda - Maratua Rp 704.330 (Senin, Rabu, Jumat)

*Rute Maratua - Samarinda Rp 694.330 (Senin, Rabu, Jumat)

- Tiketing untuk Bandara Samarinda (082254389124) dan Bandara Maratua (082296066369) adalah PIC yang berbeda, maka disarankan untuk cek pembukaan tiket biasanya 2 minggu sebelum penerbangan (lihat distatus WA), dan chat masing2 PIC Tiketing misal berangkat 5 orang dan pulang 5 orang baru rilis transaksi bayar. Karena bisa jadi berangkat ada slot kursi 5 orang, akan tetapi pulang hanya 3 slot kursi.
- Karena penerbangan tidak setiap hari, waktu paling ideal adalah berangkat jumat dari samarinda dan pulang hari senin dari Maratua.

Informasi tambahan karena tanpa paket travel wisata :

- Rekomendasi Losmen di Maratua "Dwi Losmen Maratua" (081347077323)
- Cottage strategis untuk Lokasi dengan harga terjangkau "Rivi Maratua" (081253046781)
- Sewa motor untuk keliling pulau maratua
- Sewa speedboat untuk keliling pulau sangalaki dan kakaban (082353161836)
- Untuk hoping island kalau start dari Maratua lebih mahal daripada start dari Derawan karena pilihannya lebih banyak di Derawan.

WORK LIFE BALANCE

CLUB RUNNER BEA CUKAI BALIKPAPAN

Sebagai wadah bagi pegawai yang memiliki hobi dan minat di bidang lari, Club Runner Bea Cukai Balikpapan dibentuk untuk menumbuhkan gaya hidup sehat sekaligus memperkuat semangat kebersamaan. Club ini diketuai oleh Bpk. Ali Muhtarom dan beranggotakan 12 pegawai, terdiri dari 10 pegawai laki-laki dan 2 pegawai perempuan. Club Runner Bea Cukai Balikpapan tidak hanya berfokus pada latihan rutin, tetapi juga aktif berpartisipasi dalam berbagai ajang lari, baik berskala lokal maupun nasional. Beberapa event yang telah diikuti antara lain:



INTERNATIONAL CUSTOMS DAY RUN 2025



INTERNATIONAL CUSTOMS DAY RUN 2025

Foto : Sagita Tirta Gunawan



BAYAN RUN 2025

Foto : Andung Heriawan



FUN LENTINE RUN 2025

Foto : Reinaldi Avrian Nugroho Putra

“Lari mengajarkan kita tentang konsistensi dan ketahanan. Sama seperti bekerja, tidak harus selalu cepat, yang penting terus bergerak, menjaga ritme, dan sampai di garis akhir dengan sehat dan bahagia.” tutur Bpk. Ali Muhtarom selaku Ketua Club Runner Bea Cukai Balikpapan.

Melalui Club Runner, Bea Cukai Balikpapan terus mendorong terciptanya work life balance yang sehat, aktif, dan berkelanjutan, demi mendukung kinerja optimal serta kesejahteraan seluruh pegawai.

WORK LIFE BALANCE

⚽ CLUB MINI SOCCER BEA CUKAI BALIKPAPAN

Dalam rangka menjaga kebugaran jasmani sekaligus mempererat kebersamaan pegawai, Bea Cukai Balikpapan aktif menggelar kegiatan Club Mini Soccer yang diikuti oleh gabungan pegawai KPPBC TMP B Balikpapan dan Kanwil DJBC Kalbagtim.

Kegiatan mini soccer ini rutin dilaksanakan setiap hari Jumat, bertempat di Borneo Anfield Stadium, dengan frekuensi satu kali dalam setiap bulan. Antusiasme peserta terlihat dari semangat kebersamaan yang terbangun di lapangan, tanpa sekat jabatan maupun unit kerja.



Foto : Reinaldi Avrian Nugroho Putra

Ketua Club Mini Soccer, Bapak Reinaldi Avrian Nugroho Putra dari Bea Cukai Balikpapan, menyampaikan bahwa kegiatan ini memiliki tujuan yang lebih dari sekadar olahraga.

Menurut beliau, mini soccer menjadi sarana untuk menjaga kebugaran jasmani, meningkatkan kekompakan, serta memperkuat budaya work life balance di lingkungan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Balikpapan. Selain itu, kegiatan ini juga berperan penting dalam meningkatkan sinergi dan kolaborasi antar seksi maupun antar kantor, khususnya dengan Kanwil DJBC Kalbagtim.

Saat ini, Club Mini Soccer Bea Cukai Balikpapan diikuti oleh 31 pegawai, yang secara konsisten menjadikan olahraga sebagai media kebersamaan dan penyegaran di tengah dinamika pekerjaan.

Club sepak bola Bea Cukai Balikpapan pernah menjuarai Futsal Hori – 78 Tahun 2024

BEST EMPLOYEE 2025



SPOT KULINER

BINGKA KENTANG

Primadona Kuliner Manis

Di antara berbagai kuliner khas Kalimantan Timur, bingka kentang menjadi sajian yang sulit dilewatkan. Kue tradisional yang lembut dan manis ini mencerminkan kekayaan budaya kuliner Banjar yang telah melekat di Balikpapan. Kini, bingka kentang kerap diburu warga lokal maupun wisatawan sebagai pilihan camilan autentik khas Kota Minyak.

Dikenal akan teksturnya yang lembut dan padat, bingka kentang dibuat dari campuran kentang kukus, santan, telur, dan gula yang dipanggang hingga harum. Rasanya manis namun tidak berlebihan, menjadikannya pilihan tepat untuk dinikmati kapan saja, baik sebagai teman ngopi, kudapan sore, maupun oleh-oleh.

Bagi masyarakat Balikpapan, bingka kentang bukan sekadar makanan, melainkan cerminan keramahan daerah. Tak sedikit toko kue dan UMKM yang mengandalkannya sebagai menu utama, bahkan menghadirkan variasi rasa kekinian seperti pandan, keju, dan cokelat dengan tetap mempertahankan cita rasa khas bingka kentang.

Para penikmat kuliner tidak akan kesulitan menemukan bingka kentang di Balikpapan. Kue ini tersedia di pasar tradisional, pusat oleh-oleh, hingga usaha rumahan yang telah diwariskan dari generasi ke generasi. Keistimewaan tiap penjual pun berbeda-beda, mulai dari tekstur yang lembut hingga aroma khas dan rasa manis yang pas.

Sebagai oleh-oleh khas, bingka kentang banyak dipilih wisatawan karena tahan lama, praktis dibawa, dan digemari berbagai usia. Toko-toko oleh-oleh di Balikpapan pun menyediakannya dalam kemasan yang rapi dan menarik. Meski kuliner modern terus bermunculan, bingka kentang tetap menjadi favorit. Bahan yang sederhana, proses pembuatan yang penuh kehangatan, serta rasa yang konsisten dari masa ke masa menjadikannya lebih dari sekadar kudapan—melainkan simbol tradisi dan kebanggaan lokal.





BANGKIRAI

*Beacukai Balikpapan
Menuju WBBM 2026!*

FOLLOW US :

f @beacukaibalikpapan

WWW.BALIKPAPAN.BEACUKAI.GO.ID

EDISI KALEIDOSKOP 2025



TOLAK DAN LAPORKAN!

Segala bentuk penyimpangan perundang-undangan, penyalahgunaan jabatan, pemerasan, perbuatan curang, benturan kepentingan, gratifikasi, dan KKN.

Saluran Pengaduan

081-770-022-072

SIPUMA CEISA

www.beacukai.go.id/pengaduan

Whistle Blowing System

www.wise.kemenkeu.go.id

