



SARANA DAN PRASARANA

Kantor Pelayanan Bea dan Cukai TMP B Tanjung Balai Karimun Sebagai Salah Satu Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai terkemuka di wilayah Barat dan pintu gerbang masuk Indonesia melalui Selat Malaka, memiliki beberapa sarana dan prasarana dalam menunjang Pengawasan dan pelayanan di antaranya:

1. Area Parkir yang Memadai;
2. Loker Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP);
3. Ruang Tunggu yang nyaman;
4. *Front Desk*;
5. Buku Menu Layanan;
6. Pojok *Personal Computer (PC)* untuk Pengguna Jasa;
7. Pamflet dan Papan Informasi;
8. Jalur Khusus Difabel;
9. Dermaga Khusus;
10. *Musholla*.



Sarana Pendukung Pelayanan

pada KPPBC TMP B Tanjung Balai Karimun

Ruang Serbaguna
(Media Center,
Olahraga, dan Aula)



Buku Menu
Layanan



Loket PTSP 1



Loket PTSP 2



Pojok PC untuk
Pengguna Jasa



Pamflet Informasi



Ruang Tunggu



Loket PTSP
Pintu Masuk



Front Desk



Papan BeKa Info



Jalur Difabel



Jalur Difabel 2



Billboard Depan



Dermaga Khusus



Musholla



Area Parkir Mobil



Area Parkir Motor



Ruang Khusus Layanan Informasi/ PPID

KPPBC TMP B Tanjung Balai Karimun memiliki ruang layanan atau konsultasi yang memfasilitasi Pengguna Jasa atau masyarakat umum apabila ingin berkonsultasi mengenai masalah kepastian dan cukai kepada petugas yang dalam hal ini adalah petugas PPID sebagai *person in charge*.

Berikut adalah dokumentasi ruang pelayanan informasi/ konsultasi yang tersedia saat ini:







Aksesibilitas terhadap Difabel (Kelompok Rentan)

